

# ماريا بوت

دليل استعمال خدمة **ماريا**  
مساعدتك الافتراضية من **مصرف الامان**



اما اذا كنت تتصل من خارج ليبيا  
اتصل ب

**00 218 21 336 0600**

أولا ... اذا كنت تتصل من داخل  
ليبيا فقط اتصل ب

**1514**

مرحبا انا ماريا !  
لأتمكن من مساعدتك  
انا بحاجة للتحقق  
من التفاصيل الخاصة بك



ستجيبك **ماريا** وتطلب منك معلومات  
مثل **رقمك الوطني** للتأكد من هويتك  
لأسباب امنيّه

بعد التأكد من هويتك ستجيبك  
**ماريا** عن طلبك في خطوات بسيطة

كيف يمكنني مساعدتك ؟



عليك ذكر طلبك **لماريا** بالكلمات اليومية الاعتيادية  
يمكنك ان تطلب من **ماريا** الخدمات الاتية

معرفة نشاط الحساب

معرفة الرصيد

تحديث الرقم الوطني

تحديث رقم الهاتف

الاستفسار عن المبالغ  
المعلقة

اريد ان اعرف رصيد حسابي



تريد ان تعرف رصيد حسابك,  
اليس كذلك ؟



نعم



حسنا، رصيد حسابك هو...



عند ذكر استفسارك ستعيد **ماريا**  
استفسارك للتأكد من انها قد  
استوعبته بشكل صحيح و عليك  
التأكيد بنعم او لا

بعد التأكيد **بنعم** ستقوم **ماريا**  
بتلبية طلبك

### نصيحة..

للحصول على تجربة افضل عند  
التحدث مع **ماريا** استعمل الجمل  
المباشرة الواضحة ولا تستعمل  
الجمل الطويلة وحاول التحدث مع  
**ماريا** في مكان هادئ.



**حضور فاعل وطموح واعد**