

ماريا بوت

دليل استعمال خدمة **ماريا**
مساعدتك الافتراضية من **مصرف الامان**



اما اذا كنت تتصل من خارج ليبيا
اتصل ب

00 218 21 336 0600

أولا ... اذا كنت تتصل من داخل
ليبيا فقط اتصل ب

1514

مرحبا انا ماريا !
لأتمكن من مساعدتك
انا بحاجة للتحقق
من التفاصيل الخاصة بك



ستجيبك **ماريا** وتطلب منك معلومات
مثل **رقمك الوطني** للتأكد من هويتك
لأسباب امنيّه

بعد التأكد من هويتك ستجيبك
ماريا عن طلبك في خطوات بسيطة

كيف يمكنني مساعدتك ؟



عليك ذكر طلبك **لماريا** بالكلمات اليومية الاعتيادية
يمكنك ان تطلب من **ماريا** الخدمات الاتية

معرفة نشاط الحساب

معرفة الرصيد

تحديث الرقم الوطني

تحديث رقم الهاتف

الاستفسار عن المبالغ
المعلقة

اريد ان اعرف رصيد حسابي



تريد ان تعرف رصيد حسابك,
اليس كذلك ؟



نعم



حسنا، رصيد حسابك هو...



عند ذكر استفسارك ستعيد **ماريا**
استفسارك للتأكد من انها قد
استوعبته بشكل صحيح و عليك
التأكيد بنعم او لا

بعد التأكيد **بنعم** ستقوم **ماريا**
بتلبية طلبك

نصيحة..

للحصول على تجربة افضل عند
التحدث مع **ماريا** استعمل الجمل
المباشرة الواضحة ولا تستعمل
الجمل الطويلة وحاول التحدث مع
ماريا في مكان هادئ.



حضور فاعل وطموح واعد